

Klachtenprocedure vijvervriend.nl

Kenbaar maken

We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door deze te mailen naar sales@vijvervriend.nl. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om het geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Uitzonderingen

Op maat geleverde producten zijn van het herroepingrecht uitgesloten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan in opdracht van de klant op maat geleverde luchtslangen, waterslangen en filtersystemen. Medicijnen voor visbehandeling, al dan niet met beperkte houdbaarheid, zijn ook van het herroepingsrecht uitgesloten.